



# Algemene Voorwaarden

15/10/2023

**ARTIKEL 1. | DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt met de opvolgende betekenis.

1. Opjobzon: Opjobzon Isolatiebedrijf B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Sint-Eustatius 71, 7333 NW te Apeldoorn, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 89952324.
2. Afnemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Opjobzon een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Afnemer, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Opjobzon en de Afnemer gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Opjobzon zich jegens de Afnemer verbindt tot de verkoop en levering van Producten en/of het verrichten van Werkzaamheden.
6. Producten: de in het kader van de Overeenkomst door Opjobzon aan de Afnemer te verkopen en te leveren zaken, ongeacht of deze los worden verkocht dan wel in verband met de uitvoering van Werkzaamheden door of namens Opjobzon worden geïnstalleerd of anderszins worden verwerkt. Onder 'Producten' kunnen, onder andere, begrepen zijn, isolatiemateriaal, folies, warmtepaden, warmtepanelen en bevestigingsmiddelen.
7. Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst door of namens Opjobzon uit te voeren werkzaamheden, zoals installatie-, reparatie- en onderhoudswerkzaamheden.
8. Schriftelijk: communicatie per briefpost, per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

**ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Opjobzon en iedere Overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Opjobzon worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele inkoop-, leverings- of andersluidende algemene voorwaarden van de Afnemer, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

### **ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Elk aanbod van Opjobzon (waaronder zijn offertes mede begrepen) tot het aangaan van een Overeenkomst is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Opjobzon kan zijn aanbod tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Afnemer, nog herroepen. Indien in zodanig geval, reeds betaling door de Afnemer heeft plaatsgevonden, zal Opjobzon zo spoedig mogelijk zorgdragen voor terugbetaling.
2. Kennelijke fouten en vergissingen van Opjobzon, binden Opjobzon niet.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Opjobzon, op de eventueel door Opjobzon aangewezen wijze is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Afnemer afwijkt van het aanbod van Opjobzon, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opjobzon hiermee uitdrukkelijk instemt.
4. Indien de Afnemer de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Afnemer is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

### **ARTIKEL 4. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ OVEREENKOMSTEN**

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in het volgende lid, kan de Consument de Overeenkomst tot 14 dagen na ontvangst van de Producten, zonder opgave van redenen geheel of gedeeltelijk ontbinden.

2. De Consument komt het recht van ontbinding niet toe in geval van:
  - Een koop betreffende de levering van volgens specificaties van de Consument vervaardigde Producten die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
  - De levering van Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;
  - Een Overeenkomst ten aanzien waarvan het recht van ontbinding voor het overige krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt.
3. De Consument kan de Overeenkomst ontbinden door daartoe Schriftelijk, een verzoek in te dienen bij Opjobzon. Zo spoedig mogelijk nadat Opjobzon in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Opjobzon de ontbinding van de Overeenkomst per e-mail bevestigen.
4. Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 van dit artikel, dient de Consument zorgvuldig om te gaan met de betreffende Producten en de verpakking daarvan. De Consument mag de te retourneren Producten slechts in die mate uitpakken en gebruiken voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
5. Indien de Consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij de Producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Opjobzon retourneren.
6. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 4. Opjobzon is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling.
7. Retournering van de Producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument de Overeenkomst conform het bepaalde in lid 3 heeft ontbonden.
8. Indien de Consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de Producten voor rekening van de Consument.

9. Opjobzon zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst aan de Consument terugbetalen, mits de Producten door Opjobzon zijn terugontvangen. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het recht van ontbinding wordt toegepast, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de Consument in eerste aanleg zijn betaald, niet voor restitutie in aanmerking. Voorts is Opjobzon niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen, indien de Consument uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door Opjobzon aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.

#### **ARTIKEL 5. | DERDEN**

1. Opjobzon is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan niet aan hem ondergeschikte zelfstandige hulppersonen (in het vervolg van dit artikel aangeduid als 'derden').
2. Opjobzon ziet erop toe dat de eventuele derden die hij bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft, beschikken over de vereiste kennis en kunde.
3. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Opjobzon bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Opjobzon, jegens de Afnemer een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van Opjobzon, zelf partij bij de Overeenkomst.

#### **ARTIKEL 6. | TERMIJNEN**

1. Alle uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe Opjobzon zich jegens de Afnemer heeft verbonden, zijn indicatieve termijnen. Het verzuim van Opjobzon treedt niet eerder in dan nadat de Afnemer Opjobzon Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Opjobzon na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Verzuim van Opjobzon biedt de Afnemer recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE AFNEMER & UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN**

1. De Afnemer dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Werkzaamheden redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Opjobzon aangewezen wijze, aan Opjobzon te verstrekken. De Afnemer staat in voor de juistheid van alle door haar aan Opjobzon verstrekte informatie.

2. Voorts dient de Afnemer Opjobzon steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Afnemer neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te bewerkstelligen.
3. De Afnemer dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden. Voorts dient de Afnemer, indien gelet op de aard van de Werkzaamheden relevant, er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
  - Mangatwacht aanwezig is;
  - De ruimte waar de Werkzaamheden worden verricht vrij zijn van obstakels;
  - De toegang en bereikbaarheid van de ruimte van uitvoering niet belemmerd wordt door onpraktisch opgehangen leidingen;
  - Kruipruimtes zonder hakken, breken, zagen of graven toegankelijk zijn, behalve als dergelijke Werkzaamheden reeds deel uitmaken van de Overeenkomst;
  - De ruimte van uitvoering vrij is van giftige stoffen, waaronder asbest en/of gassen;
  - De Werkzaamheden onder normale, redelijkerwijs te verwachten omstandigheden kunnen worden uitgevoerd;
  - De door Opjobzon tewerkgestelde personen binnen het daartoe overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen teneinde de Werkzaamheden uit te voeren gedurende de normale werkuren;
  - Voldoende gelegenheid is voor de aanvoer en/of opslag van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt c.q. verwerkt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en in verband met de uitvoering van de Overeenkomst te installeren Producten;
  - De toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het transport van alle voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde zaken en voldoende parkeergelegenheid aanwezig is voor de door Opjobzon tewerkgestelde personen;
  - De door Opjobzon tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten.
4. Indien de Afnemer tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel, is Opjobzon, onverminderd het bepaalde in artikel 11, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de eventuele daaruit voortvloeiende verdragingschade en eventueel daardoor ontstane extra kosten door te berekenen aan de Afnemer.

**ARTIKEL 8. | OPLEVERING VAN WERKZAAMHEDEN EN TEKORTKOMINGEN**

1. Op het moment dat door Opjobzon aan de Afnemer wordt meegedeeld dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dan wel redelijkerwijs kenbaar is dat de Werkzaamheden zijn voltooid, geldt het werk als opgeleverd.
2. Kleine gebreken die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld en die ingebruikname van het werk niet verhinderen, staan oplevering van het werk niet in de weg.
3. Na oplevering van het werk is het werk voor risico van de Afnemer.
4. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering voor de Afnemer redelijkerwijs zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering te worden gemeld.
5. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen vijf dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van vijf dagen nadat de Afnemer redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, per e-mail bij Opjobzon te worden ingediend.
6. Indien de Afnemer niet tijdig of overeenkomstig de vorige leden klaagt, vloeit er voor Opjobzon uit een dergelijke klacht van de Afnemer geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
7. Mits de Afnemer met inachtneming van het bepaalde in de vorige leden van dit artikel en binnen de eventueel uitdrukkelijk overeengekomen garantietermijn heeft geklaagd en sprake blijkt te zijn van een aan Opjobzon toerekenbare tekortkoming, zal Opjobzon zorgdragen voor kosteloos herstel van de Werkzaamheden. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen.

**ARTIKEL 9. | ONDERZOEK, KLACHTEN, GARANTIE EN CONFORMITEIT TEN AANZIEN VAN PRODUCTEN**

1. Indien de aard en/of hoeveelheid van Producten naar het oordeel van de Afnemer niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en), dient zij daarvan op het moment van leveren onverwijld mededeling te doen aan Opjobzon en dient zij de in ontvangsname van de Producten achterwege te laten, tenzij door de Afnemer een Schriftelijk voorbehoud bij de in ontvangsname is gemaakt. In geval van ten tijde van de levering voor de Afnemer redelijkerwijs niet-zichtbare gebreken, dient de Afnemer daarvan binnen vijf dagen nadat zij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, per e-mail mededeling te doen aan Opjobzon.
2. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid, vervalt het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met de stelling dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien van het gebrek van het Product niet binnen twee maanden na ontdekking daarvan mededeling is gedaan aan Opjobzon.
3. Indien de Afnemer niet tijdig klaagt, vloeit er voor Opjobzon uit een dergelijke klacht van de Afnemer geen enkele verplichting voort.

4. Ook indien de Afnemer tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Afnemer tot tijdige betaling aan Opjobzon bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
5. De Afnemer maakt uitsluitend aanspraak op de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen garantie, met dien verstande dat een eventueel door Opjobzon, fabrikant of importeur verstrekte garantie niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die de Consument in het kader van een consumentenkoop jegens Opjobzon kan doen gelden (conformiteit).
6. De eventueel toepasselijke garantie (waaronder een aanspraak op basis van non-conformiteit mede begrepen) vervalt in elk geval indien een gebrek van het (op)geleverde het gevolg is van een na de (op)levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Opjobzon of zijn toeleverancier toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging van buitenaf, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling en gebruik in strijd met de gebruiksvorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Opjobzon, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen, waaronder begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van Opjobzon zijn uitgevoerd.
7. Schade aan vloerisolatie ontstaan door ongedierte, zoals muizen en ratten, valt niet onder garantie.

#### **ARTIKEL 10. | OVERMACHT**

1. Opjobzon is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Opjobzon geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen extreme weersomstandigheden, ziekte van personeel, transportmoeilijkheden, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging, defecten aan machines of installaties, onderbrekingen, uitsluitingen, oproer, molest en stakingen.
2. Indien en voor zover de overmacht situatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Opjobzon bij het intreden van de overmacht situatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Opjobzon gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.



4. Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor restitutie en/of compensatie in aanmerking.

#### **ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Naast de wettelijke gronden van opschorting en ontbinding geldt dat indien de Afnemer haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Afnemer anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, Opjobzon gerechtigd is om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de Afnemer reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van haar betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst heeft gesteld.
2. De Afnemer maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Opjobzon uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
3. De Afnemer is verplicht de schade die Opjobzon ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
4. Indien Opjobzon de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Afnemer terstond opeisbaar.

#### **ARTIKEL 12. | PRIJZEN, BIJKOMENDE KOSTEN EN BETALINGSVOORWAARDEN**

1. Het aanbod van Opjobzon vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren en eventueel bijkomende kosten. In geval uitdrukkelijk en Schriftelijk een richtprijs is overeengekomen, mag deze richtprijs zonder voorafgaande instemming van de Afnemer, met ten hoogste 10% worden overschreden.
2. Indien en voor zover de prijs een (vierkante) meterprijs betreft, wordt het door de Afnemer verschuldigde op basis van nacalculatie doorberekend.
3. Behoudens voor zover ter zake reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is Opjobzon gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of gefaseerde betaling van de Afnemer te vorderen, met dien verstande dat Opjobzon een Consument in het kader van een consumentenkoop niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs.
4. Opjobzon is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Afnemer alle op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens Opjobzon is nagekomen.
5. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Opjobzon aangewezen wijze en uiterlijk binnen de door hem vermelde termijn dan wel op het daartoe door hem aangegeven moment.
6. Opjobzon is gerechtigd om de aan de Afnemer toekomende factuur uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
7. Indien de Afnemer in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Afnemer

anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

8. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Afnemer van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Afnemer intreedt, is de Afnemer over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Afnemer handelt in hoedanigheid van Consument.
9. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Afnemer verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Afnemer.

### **ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Opjobzon, alsmede behoudens het bepaalde in artikel 8 en 9, is Opjobzon na de (op)levering niet langer aansprakelijk voor gebreken van het (op)geleverde.
2. De Afnemer draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door haar opgedragen Werkzaamheden, onjuistheden in de door Afnemer verlangde werkwijzen of constructies dan wel verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Afnemer die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Opjobzon kan worden toegerekend.
3. Voor (gevolg)schade ontstaan door beschadigde vloerisolatie veroorzaakt door ongedierte, is Opjobzon nimmer aansprakelijk.
4. Schade aan leidingen, kabels en dergelijke die reeds voorafgaand Werkzaamheden geïnstalleerd zijn wordt door Opjobzon waar mogelijk vermeden; echter gezien de staat, kwaliteit en werking van deze voorwerpen niet altijd te observeren zijn, aanvaardt Opjobzon nadrukkelijk geen wettelijke, noch financiële verantwoordelijkheid bij onverhoopte schade aan dergelijke voorwerpen, waardoor de Afnemer afziet van restitutie of compensatie ten aanzien van ditgene.

5. Opjobzon is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Opjobzon is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 7, jegens de Afemer slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Afemer lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opjobzon in de nakoming van de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opjobzon aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opjobzon toegerekend kunnen worden;
  - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Afemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
6. Mocht Opjobzon ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Opjobzon te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Afemer dient Opjobzon hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Opjobzon ter zake vervalst.
7. De aansprakelijkheid van Opjobzon is beperkt tot ten hoogste herstel van de Werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van Opjobzon betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Opjobzon nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Opjobzon afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Opjobzon dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
8. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
9. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Opjobzon bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomstige rechtsvorderingen en verwerpen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.

10. De Afnemer vrijwaart Opjobzon van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan Opjobzon toerekenbaar is. Indien Opjobzon uitdien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Afnemer gehouden Opjobzon zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opjobzon, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opjobzon en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Afnemer.

#### **ARTIKEL 14. | EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle door Opjobzon geleverde Producten blijven zijn eigendom totdat de Afnemer alle (betaling) verplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de Afnemer verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Afnemer verplicht Opjobzon hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De Afnemer geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Opjobzon of de door Opjobzon aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Opjobzon is bij verzuim van de Afnemer gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Afnemer.
5. Als de Afnemer, nadat de Producten door Opjobzon aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Afnemer haar verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

#### **ARTIKEL 15. | ALGEMEEN KLACHTBELEID**

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst door of namens Opjobzon dienen, onverminderd het bepaalde in artikel 8 en 9, binnen bekwame tijd nadat de Afnemer de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, Schriftelijk te worden ingediend bij Opjobzon.
2. Bij Opjobzon ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een redelijke indicatie van wanneer de Afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

**ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.